

Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam: Rebecca Coaching & More
Uitbater: Rebecca Seeuws
Adres: Orchideestraat 34/203 -9041 Oostakker
E-mail: info@rebeccacoachingandmore.com
Telefoonnummer: +32(0)474947024
BTW-nummer: BE0738 749 822
Ondernemingsnummer: 0738749822
Bankrekeningnummer: BE28 9501 7202 8320

Datum inwerkingtreding

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 oktober 2025 en vervangen alle voorgaande versies.

- 1 ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN EN DIENSTVERLENINGSVOORWAARDEN

- Definities en toepassingsgebied

De algemene verkoopsvorwaarden en de algemene voorwaarden tot levering van diensten, hierna genoemd de "algemene voorwaarden", zijn van toepassing op alle bestellingen die worden geplaatst bij Rebecca Seeuws, gedomicilieerd te orchideestraat 34/203, 9041 Oostakker, hierna de "dienstverlener" of de "verkoper" genoemd.

De voorliggende algemene voorwaarden vormen de overeenkomst die de verkoper/dienstverlener en de klant verbinden, zij worden hierna gezamenlijk de "partijen" genoemd. De "klant" is iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die producten en/of diensten bij de verkoper/dienstverlener bestelt.

De "consument" is de klant, natuurlijke persoon, die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten aangeboden door *Rebecca Coaching & More*, inclusief maar niet beperkt tot coaching, begeleiding, workshops, trajecten, massages, verzorgingen en de verkoop van producten.

Onder 'coaching' wordt verstaan: individuele of groepsbegeleiding gericht op persoonlijke groei, bewustwording en ontwikkeling, zonder medisch of therapeutisch karakter.

De voorliggende algemene voorwaarden zijn als enige van toepassing tussen partijen. Deze sluiten de algemene of bijzondere voorwaarden van de klant uit die de verkoper/dienstverlener niet uitdrukkelijk op schriftelijke wijze heeft aanvaard. De

algemene voorwaarden zijn op ieder ogenblik vrij te raadplegen op de website van de verkoper/dienstverlener: www.rebeccacoachingandmore.com, zodat de klant bij het plaatsen van een bestelling dient te verklaren dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en bevestigt dat hij de hieruit voortvloeiende rechten en verplichtingen aanvaardt. De verkoper/dienstverlener behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te kunnen wijzigen, dit zonder voorafgaande kennisgeving, onder voorbehoud dat deze wijzigingen op zijn website worden weergegeven. Deze wijzigingen zullen van toepassing zijn op de bestellingen van producten en/of diensten die nadien worden geplaatst.

Aanbod en bestelling

Om een bestelling te plaatsen kiest de klant het (de) product(en) en/of dienst(en) die hij wenst te bestellen door op de website van de verkoper/dienstverlener te surfen, hij vult de gevraagde gegevens in, controleert de juistheid van de bestelling en voert vervolgens de betaling uit. Nadat de verkoper/dienstverlener vanwege de bankinstelling bevestiging van de betaling heeft ontvangen, stuurt hij de klant een samenvatting van zijn bestelling. In deze samenvatting worden

onder meer het bestelnummer, de bestelde producten en/of diensten en hun prijs, de voorliggende algemene voorwaarden of een link naar deze voorwaarden, alsook een indicatie van de vermoedelijke datum van levering of uitvoering van de bestelling opgenomen. De verkoper/dienstverlener behoudt zich het recht voor de bestelling van de klant op te schorten, te annuleren of te weigeren, in het bijzonder indien de door de klant gecommuniceerde gegevens manifest foutief of onvolledig blijken te zijn of indien een betwisting bestaat met betrekking tot de betaling van een voorgaande bestelling.

In geval van annulering van de bestelling door de klant, om welke reden ook en behoudens overmacht, nadat deze door de verkoper/dienstverlener werd aanvaard, zal door de verkoper/dienstverlener ten titel van schadevergoeding en intresten een som gelijk aan 30% van de prijs van de bestelling verworven zijn en aan de klant worden gefactureerd. Indien de eerste factuur is betaald, moet de rest van de betaling ook betaald worden voor de gekozen dienst.

Coachingdiensten worden enkel verstrekt op afspraak.

Een bestelling of reservatie van een coaching is pas definitief na bevestiging van *Rebecca Coaching & More* per e-mail, bericht of telefonisch.

De inhoud van het aanbod (duur, prijs, inhoud van de sessie of traject) kan worden aangepast naargelang beschikbaarheid en persoonlijke situatie.

Prijs

De prijs van de producten en/of diensten wordt in euro weergegeven, belastingen inbegrepen. Iedere verhoging van de BTW (Belasting over de Toegevoegde Waarde) of

iedere nieuwe belasting die zou worden opgelegd tussen het moment van de bestelling en de levering en/of de uitvoering, zal automatisch ten laste van de klant worden gelegd.

Eventuele kosten van levering zijn niet in de weergegeven prijs opgenomen, maar worden afzonderlijk berekend in de loop van de bestelprocedure, in functie van de wijze en de plaats van levering, alsook in functie van het aantal bestelde producten en/of diensten. Termijnbetaling is mogelijk voor de coaching diensten maar meerkost door administratiekosten.

De prijzen van coachingdiensten zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

Rebecca Coaching & More behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen. De prijs die geldt op het moment van de boeking blijft van toepassing voor die sessie of dat traject.

Betaling gebeurt onmiddellijk na de sessie, tenzij anders overeengekomen.

Reeds betaalde bedragen worden niet terugbetaald, tenzij de sessie door *Rebecca Coaching & More* wordt geannuleerd.

Termijnen

Behoudens andersluidende uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door de

verkoper/dienstverlener, zijn de leverings- en/of uitvoeringstermijnen die in de algemene voorwaarden worden vermeld geen vervalttermijnen. De verkoper/dienstverlener kan niet aansprakelijk worden gesteld, tenzij het een aanzienlijke vertraging betreft die aan zijn zware fout te wijten is.

De klant kan de leverings- en uitvoeringstermijnen niet invoeren ter verbreking van de overeenkomst, kan geen schadevergoeding of intresten vorderen en kan, behoudens andersluidende uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door de verkoper/dienstverlener, geen enkele andere vordering laten gelden.

In geval van vertraging in de levering van meer dan dertig werkdagen zal de klant per aangetekend schrijven een ingebrekestelling aan de verkoper/dienstverlener dienen te zenden, waardoor deze laatste vervolgens over 50% van de voorgeschreven termijn beschikt om het (de) bestelde product(en) te leveren en/of de bestelde diensten uit te voeren.

De uitvoering van coachingsessies gebeurt volgens de overeengekomen planning. Wanneer een traject meerdere sessies omvat, worden de data in onderling overleg vastgelegd.

Eigendomsvoorbehoud

De verkoper blijft eigenaar van de bestelde producten tot de dag der volledige betaling. Het eigendomsrecht van de producten wordt slechts aan de klant overgedragen na afhaling of levering van de artikelen en na integrale betaling van de bestelling. Als

uitzondering op artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek, blijven de verkochte, geleverde of geïnstalleerde goederen de exclusieve eigendom van de verkoper tot de dag der algehele betaling van de factuur. Zolang de betaling van de verkoopprijs niet werd uitgevoerd, is het de klant verboden de artikelen te verpanden, te schenken of deze ter waarborg te gebruiken, op om het even welke manier. Het is de klant uitdrukkelijk verboden om wijzigingen aan de artikelen aan te brengen, om deze onroerend te maken door incorporatie of bestemming, deze te verkopen of er op gelijk welke wijze over te beschikken.

Zolang de verkoper beschikt over het eigendomsrecht van de geleverde goederen, in overeenstemming met de bepalingen van deze clausule, blijft de klant aansprakelijk voor het onderhoud en de goede staat van deze producten. Gedurende deze periode zal enkel de klant aansprakelijk kunnen worden gesteld voor het verlies of de eventuele beschadiging van de producten. Indien nodig verbindt de klant zich ertoe de producten tegen ieder risico te verzekeren. De klant verbindt zich er eveneens toe de producten op dergelijke wijze te behouden dat ze niet met andere producten kunnen worden verward en het te allen tijde duidelijk is dat de goederen eigendom zijn van de verkoper.

Alle bij coaching verstrekte werkboeken, documenten en oefeningen blijven eigendom van *Rebecca Coaching & More* en mogen niet worden verspreid of commercieel gebruikt zonder schriftelijke toestemming.

Herroepingsrecht

In overeenstemming met artikel VI.47 van het Wetboek Economisch Recht, beschikt de consument die producten en/of diensten op afstand bij de verkoper/dienstverlener bestelt over een termijn van 14 kalenderdagen vanaf, wat producten betreft, de dag van de levering van de producten of melding dat deze beschikbaar zijn op het overeengekomen afhaalpunt, om de verkoper ervan in kennis te stellen dat hij van de aankoop wenst af te zien, zonder enige schadevergoeding en

zonder motief te moeten opgeven.

Wat de diensten betreft, begint deze termijn van 14 kalenderdagen te lopen op de dag van het sluiten van de overeenkomst, namelijk de dag waarop de consument per e-mail een samenvatting van zijn bestelling ontvangt.

Indien deze termijn op een zaterdag, zondag of een feestdag verstrijkt, wordt deze verlengd naar de eerstkomende werkdag.

De consument kan zijn wil om van de aankoop af te zien kenbaar maken via een formulier tot herroeping dat online wordt geplaatst op de website van de verkoper/dienstverlener, via een formulier dat samen met de bestelbon wordt overgemaakt of beschikbaar is op de website van de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie: economie.fgov.be, of nog via een verklaring waaruit de wil tot herroeping van

de overeenkomst op onbetwistbare wijze blijkt. De consument zal het (de) product(en) waarvan hij wenst af te zien in perfecte staat en in zijn (hun) oorspronkelijke verpakking dienen terug te sturen.

Enkel de rechtstreekse kosten voor het terugzenden van de goederen zijn exclusief ten laste van de consument.

De verkoper/dienstverlener zal het door de klant betaalde bedrag zo spoedig mogelijk aan deze laatste terugstorten, en uiterlijk binnen de 14 dagen vanaf het terugsturen van de producten. De consument die een product opent of gebruikt vóór het verstrijken van de termijn waarbinnen het herroepingsrecht kan worden uitgeoefend, wordt geacht, wat dit product betreft, afstand te doen van zijn herroepingsrecht.

De consument die uitdrukkelijk aanvaardt dat de bestelde dienst reeds wordt uitgevoerd vóór het verstrijken van de termijn van 14 dagen en die erkent dat deze uitvoering leidt tot verlies van dit herroepingsrecht, zal dit herroepingsrecht, in overeenstemming met artikel VI.53 van het Wetboek Economisch Recht, niet meer kunnen uitoefenen.

De consument zal zijn herroepingsrecht tevens niet kunnen uitoefenen indien hij zich bevindt in één van de andere uitzonderingen beoogd door artikel VI.53 van het Wetboek Economisch Recht, in het bijzonder in het geval waarin het goederen betreft die werden vervaardigd volgens de specificaties van de consument of die duidelijk gepersonaliseerd werden.

Een afspraak kan tot 24 uur op voorhand kosteloos worden geannuleerd. Bij annulatie binnen de 24 uur of afwezigheid zonder verwittiging wordt het volledige bedrag aangerekend, tenzij bij aantoonbare overmacht.

Voor producten geldt het wettelijke herroepingsrecht. Voor diensten, waaronder coaching, geldt geen wettelijk herroepingsrecht zodra de dienst volledig is uitgevoerd.

Betaling en betalingsverplichting voor trajecten

- Bij boeking van een coachingstraject met meerdere sessies is de klant verplicht het volledige traject te betalen volgens de gemaakte afspraak (bij vooruitbetaling of volgens facturatie). Door betaling van (een deel van) het traject verklaart de klant zich akkoord met de onmiddellijke betalingsverplichting voor het volledige traject en met het starten ervan.
- Reeds betaalde bedragen voor een traject worden in principe niet terugbetaald, behalve in geval van annulering of wijziging door *Rebecca Coaching & More* of bij aantoonbare overmacht.

Aanvang

- Door (deels) te betalen en/of door te bevestigen dat de afspraak wordt aangegaan, stemt de klant in met het starten van het traject en met deze algemene voorwaarden.

Opzegging van de bestelling of dienst

De klant die niet voldoet aan de voorwaarden om gebruik te maken van het in de vorige clausule van voorliggende algemene voorwaarden beschreven herroepingsrecht en die zijn bestelling wenst op te zeggen dient de verkoper/dienstverlener hiervan in kennis te stellen, die de klant op zijn beurt zal informeren met betrekking tot de te volgen procedure.

Het eventuele voorschot dat door de klant aan de verkoper/dienstverlener werd betaald zal niet aan de klant worden teruggestort. Indien door de klant geen voorschot betaald werd, heeft de verkoper/dienstverlener het recht om van de klant een opzeggingsvergoeding te eisen ten bedrage van 30% van de prijs van de producten en/of diensten die deel uitmaakten van de door de klant opgezegde bestelling.

Wanneer een traject is gestart wordt deze voldaan tenzij met wederzijdse toestemming kan deze opgezegd worden. Enkel met heel uitzonderlijke reden.

Losse sessies

- Losse of individuele sessies kunnen in overleg beëindigd of verplaatst worden. Bij annulatie binnen 24 uur voor aanvang geldt het annuleringsbeleid (volledige vergoeding tenzij overmacht).

Trajecten (meerdere sessies)

- Trajecten die uit meerdere sessies bestaan moeten worden voldaan volgens de gemaakte afspraak. Een vroegtijdige opzegging door de klant ontslaat deze niet van de betalingsverplichting voor reeds overeengekomen en gefactureerde sessies, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen of er sprake is van aantoonbare overmacht.
- Indien *Rebecca Coaching & More* om dringende redenen (bijv. ziekte, overmacht) een traject niet (volledig) kan uitvoeren, zal zij in overleg een passende oplossing aanbieden (verplaatsing, gedeeltelijke terugbetaling of vergoeding in de vorm van extra sessies), afhankelijk van de omstandigheden.

Levering en/of uitvoering van de bestelling

De leveringstermijn van onze producten op voorraad bedraagt **max 5 werkdagen**. De leveringstermijnen en/of uitvoeringstermijnen die door de verkoper/dienstverlener

werden aangegeven worden slechts ter indicatieve titel verstrekt en verbinden de verkoper/dienstverlener niet. Een vertraging in de levering en/of uitvoering van de bestelling kan bijgevolg in geen enkel geval aanleiding geven tot enige schadevergoeding, intresten, verbreking van de overeenkomst en/of opschorting van de verplichtingen van de klant.

De bestelling zal slechts aan de klant worden geleverd of zal slechts worden uitgevoerd na integrale betaling. De overdracht van de eigendom en de risico's heeft plaats op het ogenblik der integrale betaling van de bestelling. De klant wordt er bijgevolg van in kennis gesteld dat hij als enige de risico's draagt die aan de levering verbonden zijn.

Coachingdiensten kunnen plaatsvinden in de praktijkruimte van *Rebecca Coaching & More*, online via videogesprek, of op een andere overeengekomen locatie.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanwezig zijn of inloggen op het afgesproken tijdstip.

Beschikbaarheid

De door de verkoper te koop aangeboden producten worden slechts aangeboden in de mate waarin zij voorradig zijn.

In geval van onbeschikbaarheid van één of meerdere producten na betaling van de bestelling, verbindt de verkoper zich ertoe de klant hier zo spoedig mogelijk van in kennis te stellen en biedt hij de klant de keuze tussen terugbetaling, een wijziging van zijn bestelling of een uitgestelde levering van zodra de desbetreffende producten weer voorradig zijn.

De beschikbaarheid voor coaching wordt bepaald door *Rebecca Coaching & More*. De planning kan wijzigen bij ziekte of overmacht, waarbij steeds een nieuwe datum wordt voorgesteld in overleg met de klant.

Ontvangst van de bestelling en klachten

De klant is ertoe gehouden de bijgevoegde bestelbon, alsook de conformiteit van de producten die hem worden geleverd of die hij afhaalt op het daartoe voorziene afhaalpunt, te vergelijken met de producten die hij bestelde.

Eventuele klachten dienen op schriftelijke wijze te worden ingediend binnen een termijn van 5 werkdagen volgend op de levering van de bestelling of volgend op de melding dat de bestelling beschikbaar is in het daartoe voorziene afhaalpunt. Bij gebreke de klacht op voormelde wijze en binnen de vooropgestelde termijn in te dienen zal hier geen rekening mee kunnen worden gehouden en wordt de klant geacht de bestelling op definitieve wijze te hebben aanvaard. Eventuele klachten met betrekking tot de diensten geleverd door de dienstverlener zullen op schriftelijke wijze moeten worden ingediend, binnen een termijn van 5 werkdagen nadat het feit dat tot de klacht aanleiding geeft zich

heeft voorgedaan. Bij gebreke de klacht op voorvermelde wijze en binnen de vooropgestelde termijn in te dienen, zal hiermee geen rekening worden gehouden.

Indien een klacht gegrond blijkt te zijn, heeft de verkoper/dienstverlener de keuze tussen het vervangen van het product en/of de desbetreffende diensten of het terugbetalen van de prijs van deze producten en/of diensten.

Eventuele klachten over een coachingdienst dienen binnen 7 dagen na de sessie schriftelijk te worden gemeld via e-mail.

Rebecca Coaching & More engageert zich om klachten steeds in onderling overleg te behandelen met respect en open communicatie.

Intellectuele eigendomsrechten

De informatie, logos, tekeningen, merken, modellen, slogans, de huisstijl, enz. die via de website of de catalogus van de verkoper/dienstverlener toegankelijk zijn, worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten.

Behoudens voorafgaand en uitdrukkelijk andersluidend beding, is het de klant niet toegelaten afgeleide werken gebaseerd op het geheel of een deel van de op de website of in de catalogus van de verkoper/dienstverlener afgebeelde elementen te wijzigen, reproduceren, verhuren, uitlenen, verkopen, verspreiden of te creëren.

Behoudens indien hiervan uitdrukkelijk wordt afgeweken, houdt de overeengekomen prijs in geen enkel geval een overdracht in van de intellectuele eigendomsrechten en/of industriële rechten op om het even welke manier.

Alle materialen, teksten, oefeningen, documenten en concepten gebruikt tijdens de coaching blijven eigendom van *Rebecca Coaching & More*.

Deze mogen niet worden gekopieerd, verspreid of doorgegeven zonder schriftelijke toestemming.

Garantie

o Wettelijke garantie voor alle klanten

In overeenstemming met de artikelen 1641 tot 1643 van het Burgerlijk Wetboek, is de verkoper ertoe gehouden de producten te vrijwaren tegen de verborgen gebreken die de producten ongeschikt maken voor het gebruik waartoe ze bestemd zijn, of die dit gebruik zodanig verminderen dat de klant, indien hij het gebrek had gekend, de producten niet of slechts voor een mindere prijs zou hebben gekocht.

In geval van vaststelling van een verborgen gebrek dient de klant binnen een korte termijn op te treden, in overeenstemming met artikel 1648 van het Burgerlijk Wetboek. De klant zal de keuze hebben om ofwel het door een verborgen gebrek aangetaste product terug te geven tegen integrale terugbetaling van de prijs, ofwel het product behouden mits gedeeltelijke terugbetaling van de prijs.

De verkoper is er niet toe gehouden de producten te vrijwaren tegen de zichtbare gebreken die de klant heeft waargenomen of had kunnen waarnemen op het ogenblik van de verkoop. De verkoper is er enkel toe gehouden de klant te vrijwaren tegen verborgen gebreken waarvan hij zelf op de hoogte was op het ogenblik van de verkoop en die hij niet aan de klant gemeld heeft. Enkel de factuur, het kassaticket of de bestelbon gelden voor de klant als garantiecertificaten ten aanzien van de verkoper. Deze documenten dienen door de klant te worden bewaard en in hun originele versie te worden voorgelegd.

o Bijkomende wettelijke garantie voor klanten die de hoedanigheid van consument hebben In overeenstemming met artikel 1694quater van het Burgerlijk Wetboek beschikt de klant die de hoedanigheid van consument heeft over een wettelijke garantie van 2 jaar voor ieder gebrek aan overeenstemming dat bestond op het ogenblik van de levering van het product en dat zich voordoet binnen een termijn van 2 jaar te rekenen vanaf deze levering.

Deze garantie bestaat uit de, voor de consument kosteloze, herstelling of de vervanging van de defecte producten.

Echter, indien de herstelling of de vervanging voor de verkoper onmogelijk of buiten verhouding blijkt te zijn of een ernstige overlast voor de consument zou teweegbrengen, kan door de verkoper een gepaste prijsvermindering of een terugbetaling aan de consument worden voorgesteld, mits teruggave van de defecte producten door de consument.

Indien de vervangingsonderdelen of de specifieke accessoria, noodzakelijk voor de herstelling van het product, niet meer beschikbaar zijn bij de fabrikant, kan de verkoper niet aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van de mogelijkheid tot gebruik van het product.

De consument is ertoe gehouden de verkoper op schriftelijke wijze en binnen een termijn van maximaal twee maanden te rekenen vanaf de dag waarop hij het gebrek heeft vastgesteld, in kennis te stellen van dit gebrek, op straffe van verlies van zijn klachtrecht.

Enkel de factuur, het kassaticket of de bestelbon gelden voor de consument als garantiecertificaten ten aanzien van de verkoper. Deze documenten dienen door de consument te worden bewaard en te worden voorgelegd in hun originele versie. De garantietermijn begint te lopen op de datum die op deze documenten wordt vermeld.

Deze garantie kan niet worden toegepast indien het defect te wijten is aan een verkeerd gebruik, een externe oorzaak, het slechte onderhoud, de normale slijtage of ieder gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies van de fabrikant of de verkoper.

In geval van schade, diefstal of verlies van een product dat ter herstelling werd ingeleverd, is de aansprakelijkheid van de verkoper te allen tijde beperkt tot de verkoopprijs van het product. De verkoper kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor het verlies of de reproductie

van de gegevens opgeslagen op of middels elektronische apparaten die ter herstelling worden ingeleverd.

o Waarborgen met betrekking tot de geleverde diensten

De dienstverlener verbindt zich ertoe de diensten als een goede huisvader uit te voeren. De klant beschikt wat de geleverde diensten betreft over een overeenstemming waarborg ten aanzien van de initieel gevraagde diensten. Indien binnen deze termijn een afwijking wordt vastgesteld, zal de dienstverlener deze afwijking kosteloos en zo spoedig mogelijk verhelpen, onder voorbehoud dat deze vastgestelde afwijkingen als zodanig kenbaar worden gemaakt aan de dienstverlener. Worden uitdrukkelijk uitgesloten uit de overeenstemmingswaarborg: de diensten gevraagd naar aanleiding van een niet-toegelaten interventie of wijziging, naar aanleiding van een verkeerd gebruik of naar aanleiding van een niet-conform gebruik door de klant, of nog, ten gevolge van een afwijking gecreëerd door de interventie van de klant of een derde. De dienstverlener verklaart dat het resultaat van de geleverde diensten, die beschermd zouden zijn door intellectuele eigendomsrechten, originele creaties vormen. Indien de dienstverlener beroep zou hebben gedaan op derden teneinde het geheel of een deel van deze diensten te leveren,

verklaart hij alle noodzakelijke rechten en toestemmingen voor de uitvoering van deze diensten te hebben verkregen.

De dienstverlener vrijwaart de klant bijgevolg tegen iedere eis, bewering, revindicatie of het verzet van iedere persoon die met betrekking tot het geheel of een deel van de geleverde diensten een intellectueel of industrieel eigendomsrecht inroept, of die een daad van oneerlijke concurrentie stelt.

Rebecca Coaching & More biedt geen resultaatgarantie voor coaching, aangezien succes afhankelijk is van de inzet en bereidheid van de coachee.

De coach verbindt zich ertoe om met professionaliteit, integriteit en respect te begeleiden binnen haar deskundigheid.

Aansprakelijkheid

Algemeenheden. De klant erkent en aanvaardt dat alle verplichtingen waartoe de verkoper/dienstverlener gehouden is uitdrukkelijk dienen te worden vermeld en dat deze niet aansprakelijk is, behoudens bedrog of grove fout. In de hypothese waarin de klant het bestaan van een grove fout of van bedrog in hoofde van de verkoper/dienstverlener aantoon, is de schade waarop de klant aanspraak kan maken beperkt tot de materiële

schade die het rechtstreekse gevolg is van de fout die aan de verkoper/dienstverlener wordt verweten, met uitsluiting van alle andere schade. Deze schade kan in ieder geval niet meer bedragen dan 75% (exclusief belastingen) van het bedrag dat effectief door de klant betaald werd in uitvoering van de bestelling.

De klant erkent eveneens dat de verkoper/dienstverlener niet aansprakelijk is voor de eventuele rechtstreekse of onrechtstreekse schade die wordt veroorzaakt door de geleverde producten of diensten, zoals onder andere de inkomstenderving, de verhoging van de algemene kosten, het verlies van cliënteel, enz.

De verkoper/dienstverlener is niet verantwoordelijk indien door de klant verkeerde gegevens werden doorgegeven, of indien door een derde een bestelling wordt geplaatst in naam van de klant.

Tenslotte komt het de klant toe zich te informeren met betrekking tot de eventuele beperkingen of douanerechten die door zijn land op de bestelde producten worden geheven. De verkoper kan bijgevolg niet aansprakelijk worden gehouden indien de klant wordt geconfronteerd met gelijk welke beperking of met de betaling van bijkomende heffingen ingevolge het door zijn land met betrekking tot deze materie gevoerde beleid.

De dienstverlener is niet aansprakelijk voor lichamelijke schade door

De coachee blijft steeds zelf verantwoordelijk voor beslissingen en handelingen die voortvloeien uit de coachingsessies.

Rebecca Coaching & More kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, verlies of gevolgschade die voortkomt uit het gebruik van de coaching of materialen.

De coach biedt geen medische, psychologische of therapeutische behandelingen aan en stelt geen diagnoses.

Materialen. Indien de klant aan de verkoper een bepaald procedé oplegt of materialen oplegt van een bepaalde kwaliteit, of een vooraf bepaald type of origine, dit ondanks het voorbehoud dat

schriftelijk en gemotiveerd door de verkoper werd gemaakt, dan is de verkoper ontheven van iedere aansprakelijkheid betrekking hebbende op de gebreken van het product die hun oorzaak vinden in de keuze van het voormeld procedé of de voormelde materialen.

Internet en nieuwe technologieën

De klant erkent de beperkingen en de risico's verbonden aan het gebruik van het internet of van ieder ander middel waarmee de website heden of in de toekomst ter beschikking zal worden gesteld. De klant erkent eveneens de risico's verbonden aan de numerieke of elektronisch opslag en overdracht van gegevens.

De klant aanvaardt, gelet op voormelde risico's, dat de verkoper/dienstverlener niet aansprakelijk kan worden gehouden voor de schade veroorzaakt door het gebruik van de

website (alook door eventuele applicaties) van de verkoper/dienstverlener of door het internet. De klant aanvaardt onder meer dat de uitgewisselde elektronische communicatie en de door de verkoper/dienstverlener gerealiseerde back-ups als bewijs kunnen dienen.

Online coachingsessies gebeuren via beveiligde kanalen.

Rebecca Coaching & More is niet verantwoordelijk voor tijdelijke storingen of onderbrekingen door technische problemen of internetverbindingen bij de klant.

Diverse bepalingen

Geval van overmacht of toeval. De verkoper/dienstverlener kan noch contractueel, noch buitencontractueel aansprakelijk worden gesteld in geval van tijdelijke of permanente niet uitvoering van zijn verplichtingen, indien deze niet-uitvoering te wijten is aan een geval van overmacht of toeval.

Worden in het bijzonder beschouwd als gevallen van overmacht of van toeval : 1) het verlies of de algehele of gedeeltelijke vernietiging van het informaticasysteem van de verkoper/dienstverlener of van zijn databank, indien één van deze gebeurtenissen niet redelijkerwijze rechtstreeks aan de

verkoper/dienstverlener kan worden verweten en indien niet kan worden aangetoond dat de verkoper/dienstverlener heeft nagelaten alle redelijke maatregelen te nemen die deze gebeurtenissen hadden kunnen vermijden, 2) aardbevingen, 3) brand, 4) overstromingen, 5) epidemieën, 6) daden van oorlog of van terrorisme, 7) aangezegde en niet-aangezegde stakingen, 8) lock-outs, 9) blokkades, 10) opstanden en rellen, 11) een schorsing van de nutsvoorzieningen (zoals elektriciteit), 12) een gebrek in de internetverbinding of de databases, 13) een gebrek in de telecommunicatienetwerken, 14) een verlies van de verbinding met de internetverbinding of met de telecommunicatienetwerken waarvan de verkoper/dienstverlener afhankelijk is, 15) een feit of

een beslissing van een derde die de goede uitvoering van voorliggende overeenkomst beïnvloedt of 16) iedere andere oorzaak die aan de redelijke controle van de verkoper/dienstverlener ontsnapt.

In geval van overmacht (zoals ziekte, familiale omstandigheden of technische problemen) kan *Rebecca Coaching & More* een sessie kosteloos verplaatsen. De klant wordt zo snel mogelijk verwittigd en een nieuwe afspraak wordt voorgesteld. Onder overmacht wordt begrepen: omstandigheden buiten de macht en schuld van partijen waardoor de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk onmogelijk is (zoals ernstige ziekte, onvoorziene calamiteiten, natuurrampen, overheidsmaatregelen, ernstige technische storingen).

In geval van overmacht worden reeds gemaakte afspraken naar beste vermogen in onderling overleg aangepast; indien uitvoering blijvend onmogelijk blijkt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst (gedeeltelijk) te beëindigen zonder aansprakelijkheid, met terugbetaling van reeds voldane bedragen voor niet-uitgevoerde onderdelen, tenzij anders overeengekomen.

Onvoorzienbaarheid. Indien, ingevolge omstandigheden onafhankelijk van de wil van de verkoper/dienstverlener, deze laatste zijn verplichtingen niet meer kan nakomen of indien de uitvoering van deze verplichtingen duurder of moeilijker is geworden, verbinden de klant en de verkoper/dienstverlener zich ertoe om te goeder trouw en op loyale wijze binnen een redelijke termijn de contractuele voorwaarden te heronderhandelen teneinde het evenwicht te herstellen. Bij gebreke aan akkoord binnen een redelijk termijn zal iedere partij het recht hebben de ontbinding van de overeenkomst en van de contractuele relaties die de partijen verbinden in te roepen zonder enige schadevergoeding van welke aard ook verschuldigd te zijn. **Verbreking van de overeenkomst.** In geval van insolventie van de klant of ingeval van onbetaalde schulden, ook indien deze voortspruiten uit eerdere overeenkomsten tussen de klant en de verkoper/dienstverlener, is de verkoper/dienstverlener ertoe gerechtigd de uitvoering van zijn verplichtingen te schorsen tot de dag der integrale betaling door de klant van alle openstaande schulden.

Ingeval van niet-uitvoering van zijn verplichtingen door de klant, kan de verkoper/dienstverlener de overeenkomst onmiddellijk verbreken ten laste van de klant, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn. Deze verbreking van de overeenkomst kan in voorkomend geval aanleiding geven tot betaling van schadevergoedingen en intresten door de klant aan de verkoper/dienstverlener.

Indien zich situaties voordoen die niet expliciet in deze voorwaarden voorzien zijn, zullen *Rebecca Coaching & More* en de klant in onderling overleg tot een redelijke oplossing komen.

Illegaliteit. Behoudens andersluidende uitdrukkelijke bepaling zal de eventuele onregelmatigheid of nietigheid van een clausule, een paragraaf of een bepaling (of van een deel van een clausule, een paragraaf of een bepaling) geen enkele invloed hebben op de geldigheid van de andere clausules, paragrafen of bepalingen van de voorliggende algemene voorwaarden, noch op het overige deel van deze clausule, paragraaf of bepaling.

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of een deel van de overeenkomst ongeldig, onwettig of onafdwingbaar blijkt te zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. De ongeldige bepaling zal worden vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.

Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een redelijke vervangende bepaling overeen te komen.

Titels. De titel die in de voorliggende algemene voorwaarden worden gebruikt, worden slechts ter referentie en uit gemak gebruikt. Zij beïnvloeden op generlei wijze de betekenis of de draagwijdte van de bepalingen die zij aanduiden. De titels en kopjes in deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend bedoeld voor het overzicht en beïnvloeden de interpretatie van de bepalingen niet.

Geen afstand. De inertie, de nalatigheid of de vertraging van een partij in de uitvoering van één van haar rechten of middelen in toepassing van de voorliggende algemene voorwaarden kan in

geen enkel geval worden beschouwd als een afstand van dit recht of middel.

Indien *Rebecca Coaching & More* iets nalaat (bijv. het niet onmiddellijk aanspreken van een schending van deze voorwaarden), betekent dat niet dat afstand van rechten wordt gedaan. Het uitblijven van het uitoefenen van een recht door *Rebecca Coaching & More* betekent niet dat dat recht definitief is prijsgegeven. Alleen een schriftelijke verklaring van *Rebecca Coaching & More* kan tot afstand van een recht leiden. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken. Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

In geval van geschil met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie, de uitvoering of levering van de producten/diensten, komen de partijen overeen een bemiddelingsprocedure op te starten alvorens over te gaan tot enige andere manier van geschillenbeslechting.

In voorkomend geval stellen de partijen in onderling overleg een erkende bemiddelaar aan van de Federale Bemiddelingscommissie (Simon Bolivarlaan 30 (WTC III), 1000 Brussel - <https://www.fbc-cfm.be/nl>) of laten ze een derde deze erkende bemiddelaar aanstellen. Eens een bemiddelaar werd aangesteld, leggen de partijen de modaliteiten van de bemiddeling vast samen met de bemiddelaar.

Elke partij kan op ieder ogenblik een einde maken aan de bemiddelingsprocedure, zonder afbreuk aan enige andere rechten.

Ingeval de bemiddelingsprocedure mislukt, zijn de rechtbanken van het volgend gerechtelijk arrondissement bevoegd: Oost-Vlaanderen.

Retourvoorwaarden Rebecca Coaching & More

U kocht een artikel op webshop van Rebecca Coaching & More dat niet aan uw wensen voldoet? U kunt het artikel retourneren, maar hou rekening met de volgende voorwaarden: De retourzending moet binnen de 5 dagen na aankoop gebeuren en is

steeds op eigen kosten Het artikel moet onbeschadigd teruggestuurd worden en in de originele verpakking.

Het terugsturen van een artikel is op eigen risico, wij zijn niet verantwoordelijk voor het verlies van een zending. Daarom raden wij steeds aan om het pakketje met trackingcode via een postbedrijf terug te sturen.

Wanneer alle voorwaarden hierboven werden gevolgd, zal het volledige aankoopbedrag worden teruggestort, exclusief de gemaakte verzendingskosten.

Retourvoorwaarden gelden uitsluitend voor fysieke producten.

Voor geleverde coachingdiensten is geen terugbetaling mogelijk, tenzij de sessie door *Rebecca Coaching & More* wordt geannuleerd.

Door een afspraak te maken en/of door (gedeeltelijk) te betalen voor een coachingdienst of traject bij *Rebecca Coaching & More*, verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.